



Техническое сопровождение

Услуги технического сопровождения направлены на решение задач функционирования средств защиты информации и расширяют существующие программы технической поддержки набором эксплуатационных сервисов.



Стандартная программа — включает в себя набор сервисных услуг для организаций, которым актуальна поддержка комплексов информационной безопасности с элементами сопровождения в рабочее время



Расширенная программа — сбалансированный набор услуг сопровождения для организаций, направленный на проактивное предупреждение сбоев оборудования и ПО в рамках круглосуточной поддержки систем ИБ



Расширенная программа «плюс» — услуги для обеспечения бесперебойной работы критических систем информационной безопасности, которые требуют постоянного контроля и развития

Поддерживаемые решения



СЗИ от НСД



Защита периметра (Межсетевое экранирование)



Инфраструктура открытых ключей (PKI)



Криптографическая защита



Антивирусная защита



Обнаружение и предотвращение вторжений (IDS/IPS)



Мониторинг инфраструктуры и приложений



Мониторинг инцидентов безопасности (SIEM)



Сетевое активное оборудование



Контроль привилегированного доступа



Управление уязвимостями



Защита от утечек (DLP)



Технология единого входа (SSO)



Управление учётными данными (IDM)



Безопасность мобильных устройств (MDM)



Защита от DDoS



Защита виртуальных сред



Защита почты



Защита от целевых атак (APT)



Безопасность Web-приложений (WAF)



Защита БД



Система защиты конечных точек (EPP)



Контроль соответствия политик



Прочее

Мы готовы ответить на ваши вопросы и подобрать оптимальное решение!



Информзащита
Сервисный центр

info@itsoc.ru



+7 (495) 981-92-22





Техническое сопровождение



Информзащита
Сервисный центр

Состав программ технического сопровождения

Базовый пакет услуг

Техническая поддержка
Контроль состояния лицензий, подписок, версий ПО
Внесение изменений
Обновление ПО
Ведение документации
Оптимизация работоспособности
Эксплуатационные аудиты и отчетность
Контроль качества
Решение проблем функционирования

STD	EXT	EXT+
-----	-----	------

✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✗	✓	✓
✗	✓	✓
✗	✓	✓
✗	✓	✓
✗	✗	✓

Параметры обслуживания (SLA)

График обслуживания
Реакция
Передача запроса инженеру в работу
Решение инцидента
Решение типовых запросов на изменения
Количество выездов

9x5	24x7	24x7
15	15	15
30	30	30
12	8	8
48	32	32
Без выездов	Ограниченнное количество	Неограниченное количество

* Любая из программ (состав услуг и параметры обслуживания) может быть доработана под потребности и уровень критичности системы для организации.