

обеспечивает заказчикам безопасную эксплуатацию информационных систем за счет предоставления передовых компетенций и опыта в сфере информационной безопасности

Процесс обеспечения информационной безопасности неразрывно связан в том числе с эксплуатацией технических средств защиты информации.

Квалифицированное сопровождение эксплуатации систем ИБ способствует более продуктивной защите информационных ресурсов организации и снижает возможные риски простоев деятельности, потерь и утечек данных, репутационных и финансовых издержек.



В круглосуточном режиме СЦ предлагает широкий спектр программ сервисного обслуживания от ремонта вышедшего из строя оборудования до полнофункционального аутсорсинга обеспечения информационной безопасности.



### Аутсорсинг эксплуатации



### Техническое сопровождение



### Техническая поддержка

### Сервисы и услуги по запросу:

- ▶ Установка и настройка оборудования и ПО
- ▶ Перемещение оборудования
- ▶ Экспертные консультации и разовая настройка систем
- ▶ Миграция данных
- ▶ Диагностика и устранение проблем
- ▶ Разработка регламентов эксплуатации
- ▶ Стендирование
- ▶ Обновление ПО

### Дополнительны возможности:

- ▶ Подписка и аренда технических средств
- ▶ Выделенные ресурсы
- ▶ Организация локальных служб

### Поддерживаемые классы решений

 FW	 IDS/IPS	 VA	 WAF	 Защита от DDOS
 CG	 SIEM	 IDM	 DAM	 Контроль соответствия политик
 UA	 EPP	 MDM	 PVE	 Защита почты
 PKI	 PAM	 APT	 DAG	
 AV	 DLP	 SSO		

## Единые параметры поддержки

### Hardware

	Стандартная гарантия	Расширенная гарантия
Режим обслуживания	9x5	9x5
Время реакции инженера	16 рабочих часов	8 рабочих часов
Доставка в АСЦ	заказчик	исполнитель
Возрат из ремонта	исполнитель	исполнитель
RMA/ отправка	✗	✓
Срок ремонта	> 30 раб. д	авансовая замена

### Software

	Базовая ТП	Стандартная ТП	Расширенная ТП
Режим обслуживания	9x5	9x5	9x5
Время реакции инженера	16 рабочих часов	2 рабочих часов	2 рабочих часов
Решение инцидентов	9x5	9x5	24x7
Текущая/новая версия ПО	✓ ✗	✓ ✓	✓ ✓
Информирование об обновлениях	✗	✗	✓

Любая программа сервисного обслуживания может быть адаптирована под потребности и уровень критичности системы ИБ

## Официальная сервисная авторизация по программам поддержки

 Check Point SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD	 КОД безопасности	 INFOWATCH®	 NETSCOUT.	 Gigamon®	 infotecs®
 CYBERARK®	 s.terra®	 Аладдин	 Qualys.	 Эшелон комплексная безопасность	 Gold Business Partner 
 ГАРДА ТЕХНОЛОГИИ	 ONE IDENTITY™	 QRATORLABS	 Ростелеком Солап	 Dr.WEB® антивирус.рф	

### Доступны компетенции по продуктам:

Skybox, Fortinet, ObservelT, Positive Technologies, Tenable, АйТи Бастион,  
Firemon, Imperva, Palo Alto, Radware, Trend Micro, Лаборатория Касперского,  
Forcepoint, Micro Focus, PineApp, Splunk, Verizon, ОКБ САПР

## Преимущества

- ▶ Единый круглосуточный центр обработки заявок
- ▶ Русскоязычный интерфейс общения по сервисным вопросам
- ▶ SLA по времени решения (80% решается экспертами СЦ без эскалации на вендора)
- ▶ Мультивендорность и решение смежных вопросов
- ▶ Сервисная лаборатория - более 300 программных и аппаратных стендов по решениям ИБ
- ▶ Собственные курсы и программы развития, официальная сертификация производителей по продуктам

Системный интегратор

 +7 495 980 23 45

 market@infosec.ru

 www.infosec.ru

Сервисный центр

+7 495 981 92 22

+7 495 980 23 45 доб.06

support@itsoc.ru

www.itsoc.ru

Центр противодействия кибератакам IZ:SOC

+7 495 980 23 45

izsoc@infosec.ru

www.izsoc.ru

 Информзащита  
Сервисный центр