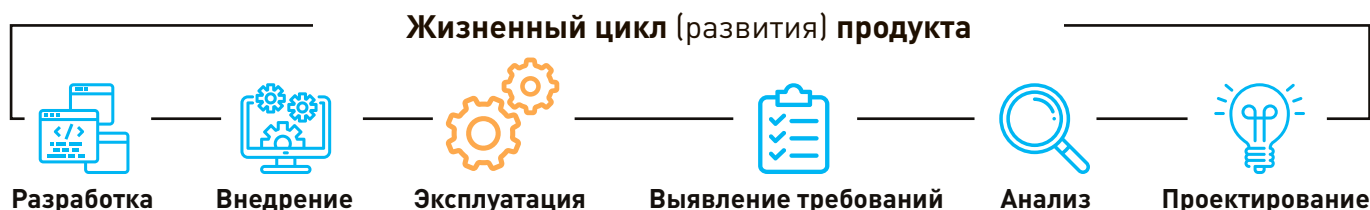


обеспечивает заказчиком безопасную эксплуатацию информационных систем за счет предоставления передовых компетенций и опыта в сфере информационной безопасности

Процесс обеспечения информационной безопасности неразрывно связан в том числе с эксплуатацией технических средств защиты информации.

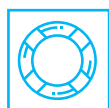
Квалифицированное сопровождение эксплуатации систем ИБ способствует более продуктивной защите информационных ресурсов организации и снижает возможные риски простоев деятельности, потерь и утечек данных, репутационных и финансовых издержек.



В круглосуточном режиме СЦ предлагает широкий спектр программ сервисного обслуживания от ремонта вышедшего из строя оборудования до аутсорсинга эксплуатации систем безопасности.



Гарантийная поддержка



Техническое сопровождение



Техническая поддержка



Аутсорсинг эксплуатации























Сервисы и услуги по запросу:

- ▶ Сервис удаленной эмуляции угроз (Sandbox)
- ▶ Сервис сканирования уязвимостей
- ▶ Экспертные консультации и разовая настройка систем
- ▶ Экспресс проверка безопасности сети
- ▶ Диагностика и устранение проблем
- ▶ Установка и настройка оборудования и программного обеспечения

Дополнительны возможности:

- ▶ Подписка и аренда технических средств
- ▶ Выделенные ресурсы
- ▶ Организация локальных служб

Поддерживаемые классы решений

 FW	 IDS/IPS	 VA	 WAF	 Защита от DDOS
 CG	 SIEM	 IDM	 DAM	 Контроль соответствия политик
 UA	 EPP	 MDM	 PVE	 Защита почты
 PKI	 PAM	 APT	 DAG	
 AV	 DLP	 SSO		

Единые параметры поддержки

Hardware



















	Стандартная гарантия	Расширенная гарантия
Режим обслуживания	9x5	9x5
Время реакции инженера	16 рабочих часов	8 рабочих часов
Доставка в АСЦ	заказчик	исполнитель
Возрат из ремонта	исполнитель	исполнитель
RMA/ отправка	✗	✓
Срок ремонта	> 30 раб. д	авансовая замена

Software

	Базовая ТП	Стандартная ТП	Расширенная ТП
Режим обслуживания	9x5	9x5	9x5
Время реакции инженера	16 рабочих часов	2 рабочих часа	2 рабочих часа
Решение инцидентов	9x5	9x5	24x7
Текущая/новая версия ПО	✓ ✗	✓ ✓	✓ ✓
Информирование об обновлениях	✗	✗	✓

Любая программа сервисного обслуживания может быть адаптирована под потребности и уровень критичности системы ИБ

Официальная сервисная авторизация по программам поддержки

 Check Point SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD	 КОД безопасности	 INFOWATCH®	 NETSCOUT.	 SPACE-BIT	 infotecs®
 CYBERARK®	 s.terra®	 Аладдин	 Qualys.	 Эшелон комплексная безопасность	 Gold Business Partner IBM
 ГАРДА ТЕХНОЛОГИИ	 ONE IDENTITY™	 QRATORLABS	 Ростелеком Солап	 Dr.WEB® антивирус.рф	

Доступны компетенции по продуктам:

Skybox, Fortinet, ObservelT, Positive Technologies, Tenable, АйТи Бастион,
Firemon, Imperva, Palo Alto, Radware, Trend Micro, Лаборатория Касперского,
Forcepoint, Micro Focus, PineApp, Splunk, Verizon, другие

Преимущества

- ▶ Единый круглосуточный центр обработки заявок
- ▶ Русскоязычный интерфейс общения по сервисным вопросам
- ▶ SLA по времени решения (80% решается экспертами СЦ без эскалации на вендора)
- ▶ Мультивендорность и решение смежных вопросов
- ▶ Сервисная лаборатория - более 300 программных и аппаратных стендов по решениям ИБ
- ▶ Собственные курсы и программы развития, официальная сертификация производителей по продуктам

Системный интегратор

+7 495 980 23 45

market@infosec.ru

www.infosec.ru

Сервисный центр

+7 495 981 92 22

+7 495 980 23 45 доб.06

support@itsoc.ru

www.itsoc.ru

Центр противодействия кибератакам IZ:SOC

+7 495 980 23 45

izsoc@infosec.ru

www.izsoc.ru

 Информзащита
Сервисный центр