

## **Политика обработки файлов cookie в Обществе с ограниченной ответственностью «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС» (ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС»)**

Настоящая Политика обработки файлов cookie в ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС» (далее - Политика) определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС» при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайта, имеющего доменное имя «<https://itsoc.ru>», либо Интернет-сайтов владельцем которых является ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС» (далее – Сайт).

Настоящая Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС» (далее - Оператор, ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС»).

Посещая Сайт и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки «Принять» (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

### **1. ТЕРМИНЫ О ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. **Пользователь** - физическое лицо, повестившее и использующее Сайт.
- 1.2. **Аналитический сервис** - инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте;
- 1.3. **ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС»/Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС»;  
ОГРН 1157746677879, ИНН 7713401671, адрес местонахождения 127083, РФ, г. Москва, ул. Юннатов, д. 18, эт. 5 пом. XVIII ком. 8
- 1.4. **Ретаргетинг** - механизм взаимодействия Пользователя с Сайтом, в рамках которого Пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом, на страницах Сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов, или услуг **ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС»** и иных третьих лиц (Партнеров **ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС»**), к которым Пользователь Сайта ранее проявлял интерес.
- 1.5. **Файл cookie** - текстовой файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии.

1.7. **IP-адрес** - уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

## **2. ИНФОРМАЦИЯ О ВИДАХ ФАЙЛОВ СОOKIE И ИХ СОДЕРЖАНИИ**

2.1. ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС» использует следующие виды файлов cookie:

**Обязательные файлы cookie** - обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта. Данная категория файлов cookie не может быть отключена.

**Обязательные файлы cookie** могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системы; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождения (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта и/или Приложения; иная техническая информация, передаваемая устройством.

## **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СОOKIE**

3.1. ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС» может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

- 3.1.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, хранение настроек Пользователя;
- 3.1.2. обеспечение безопасности Сайта;
- 3.1.3. развитие продуктов, услуг, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;

## **4. КАК ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС» БУДЕТ ОБРАБАТЫВАТЬ ФАЙЛЫ СОOKIE**

4.1. ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС» вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) - сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС» будет обрабатывать файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

## **5. КОМУ МОГУТ ПЕРЕДАВАТЬСЯ ФАЙЛЫ СООКИЕ, А ТАКЖЕ КОГО ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС» ПРИВЛЕКАТЬ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКИЕ**

- 5.1. **ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС»** информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, **ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС»** вправе использовать сторонние Аналитические сервисы, а также осуществлять передачу (в случае необходимости трансграничную передачу) файлов cookie в адрес владельцев Аналитических сервисов, с которыми у **ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС»** заключены соответствующие договоры и/или соглашения.

## **6. БЕЗОПАСНОСТЬ ФАЙЛОВ СООКИЕ**

- 6.1. **ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС»** принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 6.2. Технические меры безопасности реализованы **ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС»** с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

## **7. КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКИЕ**

- 7.1. *Обязательные файлы cookie* необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, а также для обеспечения безопасности Сайта, поэтому данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.
- 7.2. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя, и **ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС»** не может удалить их за Пользователя. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера.

Если Пользователь находится на Сайте, работой которого управляет **ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС»**, то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера.

Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени и должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Периодически в Политику могут вноситься изменения и/или дополнения. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет размещена по адресу – [https://itsoc.ru/policy/policy\\_cookies.pdf](https://itsoc.ru/policy/policy_cookies.pdf), при этом **ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС»** не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь информацию об актуальной

версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения по адресу [https://itsoc.ru/policy/policy\\_cookies.pdf](https://itsoc.ru/policy/policy_cookies.pdf).

8.2. В части вопросов обработки **ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС»** данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться Политикой обработки персональных данных в **ООО «ИНФОРМЗАЩИТА-СЕРВИС»**, размещенной по адресу: [https://itsoc.ru/policy/policy\\_pdn.pdf](https://itsoc.ru/policy/policy_pdn.pdf).